

Conditions générales de vente

Les relations commerciales entre Energies Subtiles et toutes personnes passant une commande sur www.energies-subtiles.ch, le site internet d'Energies Subtiles sont régies par les conditions suivantes.

Livraison et frais d'expédition

Les frais de livraison sont compris dans le prix affiché des produits. Energies Subtiles ne livre qu'en Suisse. La livraison s'effectue en colis par les services de la Poste suisse. Tout article disponible est en principe expédié dans un délai maximum de 5 jours ouvrés (les weekends et jours fériés sont exclus du délai).

Conclusion du contrat de vente

Lors d'une commande via www.energies-subtiles.ch, la procédure de commande comprend 3 étapes au total : dans un premier temps, le Client sélectionne la marchandise souhaitée. Dans un deuxième temps, le Client indique l'adresse de livraison et sélectionne le moyen de paiement souhaité. Dans un troisième temps, le Client envoie sa commande et reçoit un courrier électronique confirmant la réception de la commande sans délai.

Le Client assure n'avoir transmis que des informations conformes à la réalité et répond en conséquence envers Energies Subtiles de tout dommage lié à des indications inexactes (tel que l'impossibilité de livraison due à une erreur dans l'adresse indiquée par le Client).

Retours et remboursements

A réception de la commande par le Client, ce dernier est tenu de procéder à l'inspection immédiate de la marchandise livrée pour identifier les défauts apparents (produit livré ne correspondant pas au produit commandé, défaut à l'emballage, éventuels produits manquants, etc.). Le Client doit vérifier la conformité de la marchandise livrée et avertir immédiatement Energies Subtiles de tout défaut. Dans les rares cas de réception de produits endommagés, prière de renvoyer la marchandise non conforme dans son contenant ou emballage d'origine non ouvert. Le renvoi de la marchandise doit être précédé de l'acceptation d'une demande de retour soumise par le Client à Energies Subtiles.

Pour les produits défectueux renvoyés, le client a le choix entre l'une des deux options suivantes :

- le remboursement en argent de la valeur du(des) produit(s) défectueux

– le remplacement du(des) produit(s) défectueux par échange standard ou par la fourniture d'un produit d'une valeur équivalente.

Prix et moyens de paiements

Les prix en vigueur sont ceux indiqués au moment de la commande et ne sont valables qu'en Suisse. Ils sont exprimés en francs suisses et incluent toutes les taxes. Une commande via www.energies-subtiles.ch implique un règlement du montant de la commande et des frais. Sont acceptés :

– Virement bancaire sur le compte d'Energies Subtiles

Droit d'auteur

L'ensemble du contenu de www.energies-subtiles.ch, y compris les photos, images, textes, vidéos et sons, est notre propriété ou celle de nos partenaires. Leur utilisation n'est autorisée qu'avec notre accord exprès. La marque « Energies Subtiles » ne peut être utilisée sans notre accord écrit préalable.

Protection des données

Vos données personnelles déterminantes pour chaque commande sont collectées, traitées, utilisées et enregistrées par nos soins conformément aux dispositions légales correspondantes en matière de protection des données aux fins de l'exécution du contrat.